

CANAL DE DENÚNCIA

El COEC, com instrument de la seva política de prevenció de delictes i de conformitat amb el que exigeix l'art. 31 *bis* del Codi Penal, posa a disposició de qualsevol persona un Canal de Denúncia per mitjà del següent correu electrònic: canaldenuncia@coec.cat així com de la següent adreça: Travessera de Gràcia, 93-95, 08006 Barcelona.

El Canal té l'objectiu de rebre comunicacions d'infraccions, d'indiscrecions d'infraccions o de risc de que hi hagi infraccions penals o infraccions del Codi de conducta del COEC, a fi i efecte de permetre iniciar un procediment intern per comprovar els fets i adoptar les mesures de reacció i correcció oportunes. També pretén ser una via per resoldre els dubtes sobre la correcció legal o ètica d'una conducta que pugui tenir transcendència penal.

Instruccions d'ús del Canal de Denúncia

1. Enviar una comunicació al correu electrònic o adreça postal a dalt indicada.
2. Indicar els noms i cognoms de la persona que formula la comunicació al Canal.
3. Dades de contacte de qui formula la comunicació (correu electrònic, adreça postal i telèfon).
4. Descripció dels fets denunciats (descripció de la conducta irregular i identificació de les persones implicades). En el cas que es tracti d'un dubte ètic, descripció de la conducta que suscita dubtes.
5. Adjuntar documents que siguin una prova o indicatiu de la conducta irregular o suggerir altres mitjans de prova útils per determinar la seva existència.

Regles generals de funcionament del Canal de Denúncia

1. La llei no permet les denúncies anònimes. El fet que el denunciant hagi d'identificar-se en cap cas significa que la seva identitat es pugui fer pública. Així doncs, es mantindrà la confidencialitat de la identitat del denunciant amb les úniques excepcions previstes a la llei i quan resulti imprescindible per investigar els fets denunciats.
2. La investigació i comprovació dels fets denunciats es durà a terme amb objectivitat, imparcialitat i amb la màxima discreció i reserva possibles.
3. Hi ha el deure de col·laborar en la investigació dels fets, de mantenir la confidencialitat de la col·laboració prestada i de la informació relativa als fets dels quals es té coneixement.
4. Si una persona, integrant del COEC, és autora o particip en els fets que infringeixen la llei o el Codi de conducta i és la primera en denunciar-ho, li seran aplicables algun dels següents beneficis:
 - Si és l'únic responsable, se li moderarà, segons els casos, la sanció prevista en el Codi de conducta.

- Si hi ha diversos responsables i és la primera persona en denunciar-ho, se li moderarà, segons els casos, la sanció prevista en el Codi de conducta.
5. Amb independència dels beneficis anteriors, el Codi Penal preveu atenuants de la sanció penal per aquells autors o partícips d'un delictes que el confessin, que reparin el dany ocasionat a la víctima o que disminueixin els seus efectes.
 6. S'arxivaran les denúncies quan els fets resultin ser falsos o no puguin ser demostrats (sense perjudici, del deure denunciar-ho a les autoritats quan siguin versemblants els fets denunciats).
 7. No hi haurà represàlies ni sancions contra el denunciador, ni tan sols quan els fets siguin falsos (llevat que la denúncia fos presentada amb mala fe i amb consciència de la seva falsedat).
 8. Quan es comprovi la veracitat dels fets, es promouran l'adopció de sancions i mesures correctives i es denunciaran els fets a les autoritats quan sigui preceptiu legalment.

***Tractament de Dades de caràcter personal**

Col·legi d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya, amb de CIF número Q0866006J i domicili a Travessera de Gràcia, 93, 08006 de Barcelona serà el responsable del fitxer al qual s'incorpori la informació i dades de caràcter personal.

De conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'usuari del Canal de Denúncia presta el seu consentiment informat, exprés, lliure i inequívoc perquè les dades personals que proporcioni a través de l'esmentat Canal siguin incloses en un fitxer titularitat del COEC degudament inscrit davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, i respecte del qual es garanteix que han estat aplicades les mesures de seguretat, tant organitzatives com tècniques, requerides pel Reial Decret 1720/2007.

El COEC es compromet a observar l'obligació de secret de les dades de caràcter personal que ens faciliti, al tractar-los de forma confidencial i guardar-les adoptant les mesures necessàries per evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzats, tenint en compte en tot moment l'estat de la tecnologia.

Les dades personals que tractem a través del lloc web únicament seran utilitzades per a la següent finalitat: gestionar la Denúncia o Dubte, realitzar una investigació dels fets comunicats, adoptar les sancions i mesures correctives pertinents i, en cas que sigui necessari, comunicar al denunciador el resultat del procediment.

L'usuari podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant sol·licitud adreçada al correu electrònic coec@coec.cat o per correu postal a l'adreça: Travessera de Gràcia, 93, 08006 de Barcelona. La sol·licitud haurà d'indicar el nom i cognoms de l'usuari, el domicili a efectes de notificacions, així com indicar el dret que s'exerceix.