

## **CANAL DE DENÚNCIA**

---

El COEC, com instrument de la seva política de prevenció de delictes i de conformitat amb el que exigeix l'art. 31 *bis* del Codi Penal, posa a disposició de qualsevol persona un Canal de Denúncia per mitjà del següent correu electrònic: [canaldenuncia@coec.cat](mailto:canaldenuncia@coec.cat) així com de la següent adreça: Travessera de Gràcia, 93-95, 08006 Barcelona.

El Canal té l'objectiu de rebre comunicacions d'infraccions, d'indiscrecions d'infraccions o de risc de que hi hagi infraccions penals o infraccions del Codi de conducta del COEC, a fi i efecte de permetre iniciar un procediment intern per comprovar els fets i adoptar les mesures de reacció i correcció oportunes. També pretén ser una via per resoldre els dubtes sobre la correcció legal o ètica d'una conducta que pugui tenir transcendència penal.

### **Instruccions d'ús del Canal de Denúncia**

1. Enviar una comunicació al correu electrònic o adreça postal a dalt indicada.
2. Indicar els noms i cognoms de la persona que formula la comunicació al Canal.
3. Dades de contacte de qui formula la comunicació (correu electrònic, adreça postal i telèfon).
4. Descripció dels fets denunciats (descripció de la conducta irregular i identificació de les persones implicades). En el cas que es tracti d'un dubte ètic, descripció de la conducta que suscita dubtes.
5. Adjuntar documents que siguin una prova o indicatiu de la conducta irregular o suggerir altres mitjans de prova útils per determinar la seva existència.

### **Regles generals de funcionament del Canal de Denúncia**

1. La llei no permet les denúncies anònimes. El fet que el denunciant hagi d'identificar-se en cap cas significa que la seva identitat es pugui fer pública. Així doncs, es mantindrà la confidencialitat de la identitat del denunciant amb les úniques excepcions previstes a la llei i quan resulti imprescindible per investigar els fets denunciats.
2. La investigació i comprovació dels fets denunciats es durà a terme amb objectivitat, imparcialitat i amb la màxima discreció i reserva possibles.
3. Hi ha el deure de col·laborar en la investigació dels fets, de mantenir la confidencialitat de la col·laboració prestada i de la informació relativa als fets dels quals es té coneixement.
4. Si una persona, integrant del COEC, és autora o particip en els fets que infringeixen la llei o el Codi de conducta i és la primera en denunciar-ho, li seran aplicables algun dels següents beneficis:
  - Si és l'únic responsable, se li moderarà, segons els casos, la sanció prevista en el Codi de conducta.

- Si hi ha diversos responsables i és la primera persona en denunciar-ho, se li moderarà, segons els casos, la sanció prevista en el Codi de conducta.
5. Amb independència dels beneficis anteriors, el Codi Penal preveu atenuants de la sanció penal per aquells autors o partícips d'un delictes que el confessin, que reparin el dany ocasionat a la víctima o que disminueixin els seus efectes.
  6. S'arxivaran les denúncies quan els fets resultin ser falsos o no puguin ser demostrats (sense perjudici, del deure denunciar-ho a les autoritats quan siguin versemblants els fets denunciats).
  7. No hi haurà represàlies ni sancions contra el denunciador, ni tan sols quan els fets siguin falsos (llevat que la denúncia fos presentada amb mala fe i amb consciència de la seva falsedat).
  8. Quan es comprovi la veracitat dels fets, es promouran l'adopció de sancions i mesures correctives i es denunciaran els fets a les autoritats quan sigui preceptiu legalment.

---

**\*Tractament de Dades de caràcter personal**

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), les dades personals recollides en a través de la bústia de correu [canaldenuncia@coec.cat](mailto:canaldenuncia@coec.cat) seran objecte de tractament per part del Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya (COEC), amb la finalitat de gestionar la Denúncia o Dubte, realitzar una investigació dels fets comunicats, adoptar les sancions i mesures correctives pertinents i, en cas que sigui necessari, comunicar al denunciador el resultat del procediment.

La base legal pel tractament d'aquestes dades és el meu consentiment com a interessat, l'interès públic i l'exercici de poders públics per part del COEC.

He estat informat que podré exercir els drets d'accés, supressió, rectificació, oposició, portabilitat o limitació del tractament enviant un correu electrònic a l'adreça [coec@coec.cat](mailto:coec@coec.cat), o per escrit presentat a Travessera de Gràcia, 93 - 95 08006 Barcelona. Puc contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a l'adreça [dpd@coec.cat](mailto:dpd@coec.cat). He estat també informat que com a interessat tinc el dret de presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades corresponent. Les dades personals proporcionades en el present formulari es conservaran per part del COEC durant el període legal o contractualment previst o mentre es mantingui el meu consentiment, que tinc dret a retirar en qualsevol moment. No es farà cessió de les dades recollides a excepció que es faci en compliment d'una obligació o un requeriment legal. Se que he de comunicar de forma immediata al COEC qualsevol canvi o modificació que es produeixi en relació a les dades que he proporcionat, amb la finalitat de què aquests responguin amb veracitat a la meva situació personal en tot moment.