

Normativa d'inscripció a cursos COEC: pagament, devolució, substitució, cancel·lació, abonament i bonificació.

Termes i condicions

Mitjançant el present document, el COEC presenta les seves polítiques d'ús dels seus serveis, que han de ser llegides i observades per tots i cadascun dels col·legiats, participants i visitants.

Llegeixi atentament aquestes polítiques d'ús abans d'usar aquest servei.

En usar el lloc web del COEC, vostè accepta aquestes polítiques d'ús. Si no accepta aquests termes, no usi el lloc web del COEC.

El COEC es reserva el dret, a la seva discreció, de canviar, modificar, afegir o suprimir parts dels presents termes en qualsevol moment. El visitant ha de revisar periòdicament si aquests termes han canviat. L'ús continu del lloc web del COEC després de la incorporació de canvis als presents termes, implicarà l'acceptació tàcita per part del participant d'aquests canvis.

Política de venda

Procés: El participant haurà de realitzar la inscripció en el curs o esdeveniment interessat a través de la pàgina web del COEC a la corresponent pàgina d'inscripció. Una vegada hagi rebut confirmació de la recepció de la seva sol·licitud per part del COEC, el participant haurà de realitzar el pagament i enviar via email a coec@coec.cat el comprovant de l'esmentat pagament.

El participant no estarà formalment inscrit fins que no hagi realitzat la inscripció i el pagament de la mateixa. Una vegada realitzat el pagament se li enviarà una confirmació d'inscripció. Totes les inscripcions que no hagin estat abonades en un termini de 5 dies després de la realització de les mateix seran anul·lades i els interessats perdran la seva reserva de plaça. Si arribat el dia d'inici del curs o esdeveniment el participant no té formalitzat el pagament, l'esmentat participant no té dret a plaça ni per tant té dret a assistència.

Els pagaments podran realitzar-se mitjançant el nostre TPV virtual.

Política de devolució

El participant té dret a la devolució de l'import de la inscripció en els termes detallats a la web i en les condicions següents:

Les cancel·lacions han d'informar-se per escrit, enviant un email a coec@coec.cat

No s'accepten cancel·lacions informades per cap altra via. En aquest email han de constar totes les dades de la inscripció, incloent nom del curs o activitat, nom i cognoms del col·legiat o participant, data i dades de contacte del participant i número de compte en la qual s'haurà de realitzar la devolució de l'import, en el seu cas.

Les taxes de devolució són les següents:

Per a les cancel·lacions rebudes abans del 15 dies naturals previs al començament del curs es reemborsarà l'import total de la inscripció menys un 25% en concepte de despeses administratives i de gestió.

Les cancel·lacions amb menys de 4 dies naturals d'anticipació no donaran dret a devolució donat que el COEC no ha pogut oferir la plaça que li havia estat reservada al col·legiat que no ha fet acte de presència i no té marge temporal per poder oferir-la a la resta de col·legiació.

Les devolucions es realitzaran per transferència bancària a nom de qui la va realitzar i al número de compte que s'hagi designat a aquest efecte.

Política de substitució:

Si la persona inscrita no pot participar en el curs no es podrà substituir per una altra persona per ell designada.

Política de cancel·lació:

El COEC es reserva el dret de posposar o cancel·lar un esdeveniment/curs si no hi ha suficients persones inscrites, o si els formadors, per causa major justificada no poguessin assistir. En aquests casos, seran reintegrats totalment els pagaments rebuts per inscripcions. No es donarà cap altre tipus de compensació.

Política cancel·lació per a col·legiats de menys de 2 anys de col·legiació.
(bonificació 100% de la inscripció).

El COEC cobrarà la inscripció d'aquells col·legiats que beneficiant-se de la bonificació del 100% en la inscripció de cursos teòrics no cancel·lin amb almenys de 4 dies naturals d'anticipació.

L'acumulació de tres absències sense avís significarà la pèrdua de la bonificació i per tant l'obligació de pagar aquells cursos als quals vulguin inscriure's.

L'acumulació de deu absències, malgrat que s'hagi enviat avís de l'aquesta absència, també significarà la pèrdua de la bonificació i per tant l'obligació de pagar aquells cursos als quals vulguin inscriure's.

Política sancionadora per als cursos gratuïts:

Els cursos gratuïts estaran valorats d'acord amb el seu cost.

Si l'usuari o col·legiat no acudeix al mateix i en el termini dels 15 dies naturals previs al començament del curs no excusa la seva absència, l'usuari o col·legiat queda obligat a pagar l'import d'aquest curs com a sanció pel perjudici causat a la resta de col·legiats lloc que no s'ha pogut oferir a la resta d'interessats la plaça que havia quedat reservada per a ell.

En tots els cursos l'usuari o col·legiat haurà de clicar acceptant les condicions i normativa per quedar vàlidament inscrit.